

# Algemene Voorwaarden Herbo Service B.V.

1. Het betreffende abonnement en bijbehorende tarieven zijn alleen van toepassing op cv-ketels met een capaciteit van <50 KW.

2. Als tijdens ons bezoek asbesthoudende producten aangetroffen of vermoed worden verzoeken wij u een Proces gecertificeerd (volgens SC350) asbest saneringsbedrijf in te schakelen en een asbesttest uit te laten voeren. Indien er asbest of asbesthoudende producten worden aangetroffen verzoeken wij u dit door een gecertificeerd bedrijf te laten verwijderen en het certificaat op aanvraag aan ons te tonen. Indien u niet over een origineel certificaat beschikt behouden wij ons het recht de geoffreerde werkzaamheden niet uit te voeren.

3. In voorkomende gevallen dient de opdrachtgever aan Herbo Service B.V. kenbaar te maken waar werknemers van Herbo Service B.V. (verhoogde) risico's lopen met betrekking tot persoonlijke veiligheid, gezondheid en welzijn of waar milieurisico's bestaan. Ook dient dan te worden aangegeven wie namens de opdrachtgever of eindgebruiker verantwoordelijk is voor de naleving van de Arbo-voorschriften. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de monteurs van of namens de opdrachtnemer de werkzaamheden veilig volgens alle Arbo-voorschriften uit te kunnen voeren. De bereikbaarheid van de installatieruimte(s) dient door de opdrachtgever gewaarborgd te zijn.

4. Verrekening kosten van Herbo Service B.V. vindt plaats na verzending van de factuur.

Betalingstermijn 14 dagen.

5. Op deze overeenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden voor Service en Onderhoud' van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn bijgevoegd bij deze overeenkomst en beschikbaar op de website van Herbo Service B.V.: voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden tussen deze

productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, zijn de productvoorwaarden bepalend.

6. Onderhoud CV ketel heeft alleen betrekking op het onderhoud van het toestel. Reparatie en vervanging van onderdelen inclusief het vervangen van de warmtewisselaar en of verwijderen/terug plaatsen valt niet onder het onderhoudscontract. Voorrijkosten en arbeidsloon vallen bij storing en onderhoud onder de dekking van dit abonnement, na goed keuring van het toestel.

7. Onderdeel van Onderhoud cv-ketel is dat er ieder jaar onderhoud aan de cv-ketel gepleegd word. Ieder jaar zal een monteur van Herbo Service B.V. de ketel nakijken.

8. Voor het ingaan van het contract wordt een toestelkeuring gepland. Tijdens deze toestelkeuring wordt gekeken of de cv-ketel in het abonnement kan worden genomen. Deze toestelkeuring wordt berekend tegen het geldende uurtarief. Het abonnement komt alleen tot stand als de cv-ketel geschikt is.

9. Servicecontract cv-ketel wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 12 maanden.

10. Na 12 maanden wordt het contract stilzwijgend verlengd voor een duur van 12 maanden.

Indien niet door één van beide partijen uiterlijk één maand voor het eindigen van het contract schriftelijk/email is opgezegd.

11. De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van controle door Herbo Service B.V. of uw aanvraag en uw (thuis)situatie voldoen aan de Algemene Voorwaarden voor Herbo Service B.V. Service en Onderhoud gestelde randvoorwaarden.

12. U ontvangt een herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. U betaalt de volgende kosten wanneer u de betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen (bij aanvang van het contract betreft het dit een bedrag van maximaal € 20) en een (slot)sommatie.

Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra

kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

13. Herbo Service B.V. verwerkt uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze volgens de nieuwe wetgeving. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw overeenkomst, voor serviceberichten en offertes of facturen.

---

Algemene voorwaarden voor onderhoud en service CV ketel Herbo Service B.V.

#### Artikel 1. Inleidende bepalingen

1. Deze voorwaarden alsmede de hierin genoemde tarieven- en onderhoudsregelingen zijn van toepassing op de (offertes tot) overeenkomsten, waarbij Herbo Service B.V., hierna te noemen: opdrachtnemer, voor een klant, hierna te noemen: opdrachtgever, in geval van een overeenkomst of separate opdracht onderhoudswerkzaamheden verricht aan apparaten al dan niet met toebehorende randapparatuur van opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Deze voorwaarden alsmede de hierin genoemde regelingen kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd.
4. Behoudens ingeval van toepassing van artikel 2 lid 3 en 3 lid 2, gelden wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever over te dragen, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 3.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten plaatsvinden.
7. Op een overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 2. Duur en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie door opdrachtnemer van een ingevulde werkbom en door opdrachtgever ondertekend formulier.
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend

omgezet in een volgende overeenkomst van 12 maanden met een opzegtermijn van uiterste 1 maand voor einde het volgend contract jaar, tenzij de overeenkomst wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van het eerste jaar van de overeenkomst.

3. Een overeenkomst eindigt bij het inwerking treden van een nieuw apparaat die niet geplaatst is door Herbo Service B.V. Hierna moet eerst een inspectiebeurt uitgevoerd worden.

5. Indien het apparaat en/of de opstellingsruimte waarin het apparaat is aangebracht niet (meer) voldoet aan de wet- en/of regelgeving en/of technisch versleten is, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

### Artikel 3. Prijzen

1. De door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen alsmede alle andere verschuldigde kosten worden vermeld in een door opdrachtnemer te bepalen tarievenregeling, die jaarlijks of halfjaarlijks door opdrachtnemer kan worden aangepast.
2. Opdrachtnemer heeft het recht alle prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na de totstandkoming van een overeenkomst, aan opdrachtgever te berekenen. Indien de prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 4. Betalingen

1. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim met ingang van de dag na de vervaldatum. Opdrachtgever is alsdan vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede een redelijke vergoeding terzake van (buitengerechtelijke) administratie- en incassokosten, vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade en gerechtelijke kosten.

### Artikel 5. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn van een overeenkomst uitgesloten alle buiten c.q. aan het apparaat verbonden installaties en onderdelen (randapparatuur), zoals leidingen, appendages, thermostaten, overstort, inlaatcombinatie, vul- en aftapkraan, condensafvoer en expansievaten. Voor onderhoud en voor het opheffen van storingen hieraan kan apart opdracht aan opdrachtnemer worden verleend op kosten van opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing en de deugdelijke werking van aanbevolen aanvullende veiligheidsmiddelen, zoals een CO-melder, in huis.
3. Het aantal onderhoudsbezoeken en maximaal op te heffen storingen in een periode, wordt geen maximum aan gegeven bij Herbo Service B.V..
4. Een onderhoudsbezoek wordt na een gemaakte afspraak op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur afgelegd, tenzij anders overeengekomen, waarbij, behalve inspectie, zo nodig preventief onderhoud wordt uitgevoerd. De uitvoering van de controlebeurt wordt door middel van een sticker met dagtekening op het apparaat aangegeven.
5. Storingen worden doorgaans binnen 24 uur verholpen tenzij er een uitzondering is zoals extreme kou of onderdelen niet voorradig bij groothandels.
6. In de overeenkomst kan ten aanzien van storingen een andere reactietermijn worden

overeengekomen.

7. Een onderhouds- c.q. storingsbezoek wordt geacht te zijn afgelegd, wanneer opdrachtnemer na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de opdracht uit te voeren.

8. Ingeval van een overeenkomst, waarbij vervanging van onderdelen, voldaan te worden door opdrachtgever, geldt dat de vervangen defecte onderdelen eigendom worden van opdrachtnemer.

#### Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer in staat de onderhouds- en/of storingswerkzaamheden op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen tijd-bandbreedte uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat toegang tot het apparaat wordt verschaft en eventuele documentatie wordt verstrekt alsmede de benodigde energie. Opdrachtnemer kan verlangen dat voor rekening van opdrachtgever uit het oogpunt van veiligheid de nodige voorzieningen worden getroffen.
2. Indien opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen op te heffen, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien opdrachtnemer niet in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren, (afspraak te laat afzeggen door opdrachtgever, 24 uur voor de gemaakte afspraak) is opdrachtgever bovendien voorrijkskosten verschuldigd.
3. Apart in rekening worden gebracht (niet in het tarief voor de overeenkomst inbegrepen) het verhelpen van storingen, die aanwezig zijn bij een eerste onderhouds- c.q. toestelkeuring, alsmede het verhelpen van storingen die het gevolg zijn van:
  - a. storing in de toevoer van of een gebrek aan elektriciteit, gas of water, gebruik van onjuiste brandstoffen, het niet schoon zijn van luchttoevoerkanalen, rookgasafvoersystemen of de condensafvoer, kalkaanslag, diffusie of bevrozing.
  - b. aan opdrachtgever toerekenbaar handelen of nalaten c.q. schade aan het apparaat, alsmede oorzaken van buitenaf (zoals vogelnest in de afvoer, regen en blikseminslag)
  - c. het (niet) ontluchten van de huisinstallatie.
  - d. het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie.
  - e. het doven van de waakvlam.
  - f. een defecte of verkeerde instelling van (kamer)thermostaat of andere regelapparatuur.
  - g. gebruik van ongeschikte waterbesparende apparatuur.
  - h. door anderen dan opdrachtnemer aan het apparaat verrichte werkzaamheden, waaronder wijzigingen en uitbreidingen.
4. Indien opdrachtgever een storing heeft gemeld, die er niet blijkt te zijn, kan de opdrachtnemer de aan het onnodige bezoek verbonden kosten, zoals voorrijkskosten en arbeidsloon, in rekening brengen.

#### Artikel 7. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert een goede uitvoering van de werkzaamheden conform de voor een apparaat geldende dan wel algemeen geldende voorschriften en richtlijnen (van de fabrikant).
2. Garantieaanspraken, die niet binnen 14 dagen na voltooiing van werkzaamheden bij opdrachtnemer zijn gemeld, hoeven door opdrachtnemer niet in behandeling te worden genomen.

3. De garantie geldt niet ingeval een storing of gebrek optreedt als gevolg van een in artikel 6 lid 3 genoemde oorzaak.

#### Artikel 8. Opschorting, eindigen en overmacht

1. Als overmacht van opdrachtnemer worden beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens opdrachtnemer, e.d.
2. Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen, die intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Opdrachtgever is ingeval van overmacht van opdrachtnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overmacht toestand twee maanden heeft geduurd.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Gevallen van schade die niet binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan bij opdrachtnemer zijn gemeld, hoeven door opdrachtnemer niet in behandeling te worden genomen.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Evenwel is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan zaken die worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand of het niet kunnen uitoefenen van een beroep, waaronder begrepen winstderving, en (andere) indirecte schade en wanneer de opdrachtgever of een derde partij schade heeft aangericht.
3. Eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
4. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van opdrachtnemer en (personeel van) terzake van de werkzaamheden ingeschakelde derden en gelden niet ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevende personen.

#### Artikel 10. Slotbepalingen

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door opdrachtnemer worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 01.01.2022. Op dat moment vervallen de tot dan door opdrachtnemer gebruikte voorwaarden.
4. Deze voorwaarden en de hierin genoemde regelingen zijn bij opdrachtnemer op de website in te zien.